

FICHE CONTENU	BTS TOU 1 AN																																																																												
<p><u>Durée, dates, horaires</u> Formation de 160 jours, soit 1 120 heures, à distance avec le centre de formation et 60 jours, en entreprise</p> <p><u>Public</u> Tout public Demandeurs d'emplois Personne souhaitant acquérir un diplôme d'état Adapté PSH</p> <p><u>Objectifs</u> Le titulaire du BTS TOU exerce les activités relevant des domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> Accueil, vente et suivi de clientèle en langue française et en langues étrangères Accueil et accompagnement des touristes en langue française et en langues étrangères Élaboration de l'offre touristique Veille, traitement et partage de l'information touristique <p><u>Pré-requis</u> Pour être autorisés à suivre la formation, les candidats doivent justifier du baccalauréat ou d'un diplôme de niveau IV.</p> <p><u>Suivi pédagogique des stagiaires</u> Des entretiens individuels ponctuent le déroulement de la formation tout en permettant de faire le point et d'évaluer les acquisitions formatives du stagiaire. Organisés une fois par mois, à la demande du stagiaire ou à celle du formateur référent, ils permettent au stagiaire d'être le propre acteur de sa formation en échangeant directement sur les facilités ou difficultés rencontrées.</p> <p><u>Mode d'évaluation des connaissances</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • La formation comporte des phases de contrôle de connaissances, afin de s'assurer que les contenus pédagogiques soient bien acquis. • Chaque séquence fait l'objet d'une évaluation qui peut prendre des formes variées (QCM, exercice, études de cas, simulations, dossier professionnel à réaliser) • Une évaluation de type BTS blanc sera réalisée en cours de formation <p><u>Dates d'interruption</u> 06/05/2022 ; 18/05/2023 ; Stage de professionnalisation obligatoire (14 semaines) A réaliser soit : Du 07/07/2022 au 31/08/2022 (et/ou) du 02/12/22 au 13/03/2023</p>	<p>Introduction :</p> <ul style="list-style-type: none"> Découverte de la formation Organisation et planification Préparation à l'emploi <p>Domaines d'activités :</p> <p>Bloc de compétences 1 : Gestion de la relation clientèle touristique Bloc de compétences 2 : Elaboration d'une prestation touristique Bloc de compétences 3 : Gestion de l'information touristique Bloc de compétences 4 : Culture générale et expression Bloc de compétences 5 : Communication en langues vivantes étrangères LVA : Anglais Bloc de compétences 6 : communication en langues vivantes étrangères LVB : langue vivante B Bloc de compétences 7 : Tourisme et territoires</p> <p>Référentiel diplôme disponible : https://www.fftst.org/resources/parutions/bts-2019.pdf</p> <p style="text-align: center;"><u>Evaluations en cours de formations</u></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; font-size: 8px;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">BTS TOURISME</th> <th style="text-align: center;">Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités</th> <th style="text-align: center;">Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités à pratiquer le CCF dienshu</th> <th style="text-align: center;">Voie scolaire dans un établissement privé, CFA ou section d'apprentissage non habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics non habilités ou en établissement privé, enseignement à distance, candidats justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle</th> </tr> <tr> <th>Épreuves</th> <th>Unité</th> <th>Coef</th> <th>Forme et durée</th> <th>Forme et durée</th> <th>Forme et durée</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E1 - Culture générale et expression</td> <td>U1</td> <td>2</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 4h)</td> <td>CCF (3 situations d'évaluation)</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 4h)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">E2 - Communication en langues vivantes étrangères - LVA : anglais - LVB (1)</td> <td>U21</td> <td>2</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>Ponctuelle orale (30 minutes)</td> </tr> <tr> <td>U22</td> <td>2</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>Ponctuelle orale (30 minutes)</td> </tr> <tr> <td>U3</td> <td>3</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 3h)</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 3h)</td> </tr> <tr> <td>E3 - Tourisme et territoires</td> <td>U3</td> <td>3</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 3h)</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 3h)</td> </tr> <tr> <td>E4 - Gestion de la relation clientèle touristique</td> <td>U4</td> <td>4</td> <td>Ponctuelle orale (durée 45 minutes)</td> <td>CCF (1 situation d'évaluation)</td> <td>Ponctuelle orale (durée 45 minutes)</td> </tr> <tr> <td>E5 - Élaboration d'une prestation touristique</td> <td>U5</td> <td>5</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 4h)</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 4h)</td> <td>Ponctuelle écrite (durée 4h)</td> </tr> <tr> <td>E6 - Gestion de l'information touristique</td> <td>U6</td> <td>3</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>CCF (2 situations d'évaluation)</td> <td>Ponctuelle orale et pratique (durée 40 minutes)</td> </tr> <tr> <td>EF1 - Langue vivante étrangère C (2)</td> <td>UF1</td> <td></td> <td>Ponctuelle orale (durée 20 minutes)</td> <td>Ponctuelle orale (durée 20 minutes)</td> <td>Ponctuelle orale (durée 20 minutes)</td> </tr> <tr> <td>EF2 - Parcours de professionnalisation à l'étranger</td> <td>UF2</td> <td></td> <td>Ponctuelle orale (durée 20 minutes)</td> <td>Ponctuelle orale (durée 20 minutes)</td> <td>Ponctuelle orale (durée 20 minutes)</td> </tr> <tr> <td>EF3 - Projet de spécialisation</td> <td>UF3</td> <td></td> <td>Ponctuelle orale (durée 25 minutes)</td> <td>Ponctuelle orale (durée 25 minutes)</td> <td>Ponctuelle orale (durée 25 minutes)</td> </tr> </tbody> </table> <p><small>[1] Les langues vivantes concernées sont, au choix du candidat, une des langues suivantes : allemand, arabe, chinois, espagnol, hébreu, italien, japonais, portugais, russe. [2] La langue vivante étrangère facultative est obligatoirement différente des langues A et B.</small></p> <p style="text-align: center;"><u>Périodes d'interruption et/ou Période en entreprise</u> Stage obligatoire de professionnalisation de 14 à 16 semaines 07/07/2022 au 31/08/2022 (et/ou) 02/12/21 au 13/03/2023</p>	BTS TOURISME			Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités	Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités à pratiquer le CCF dienshu	Voie scolaire dans un établissement privé, CFA ou section d'apprentissage non habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics non habilités ou en établissement privé, enseignement à distance, candidats justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle	Épreuves	Unité	Coef	Forme et durée	Forme et durée	Forme et durée	E1 - Culture générale et expression	U1	2	Ponctuelle écrite (durée 4h)	CCF (3 situations d'évaluation)	Ponctuelle écrite (durée 4h)	E2 - Communication en langues vivantes étrangères - LVA : anglais - LVB (1)	U21	2	CCF (2 situations d'évaluation)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle orale (30 minutes)	U22	2	CCF (2 situations d'évaluation)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle orale (30 minutes)	U3	3	Ponctuelle écrite (durée 3h)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle écrite (durée 3h)	E3 - Tourisme et territoires	U3	3	Ponctuelle écrite (durée 3h)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle écrite (durée 3h)	E4 - Gestion de la relation clientèle touristique	U4	4	Ponctuelle orale (durée 45 minutes)	CCF (1 situation d'évaluation)	Ponctuelle orale (durée 45 minutes)	E5 - Élaboration d'une prestation touristique	U5	5	Ponctuelle écrite (durée 4h)	Ponctuelle écrite (durée 4h)	Ponctuelle écrite (durée 4h)	E6 - Gestion de l'information touristique	U6	3	CCF (2 situations d'évaluation)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle orale et pratique (durée 40 minutes)	EF1 - Langue vivante étrangère C (2)	UF1		Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	EF2 - Parcours de professionnalisation à l'étranger	UF2		Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	EF3 - Projet de spécialisation	UF3		Ponctuelle orale (durée 25 minutes)	Ponctuelle orale (durée 25 minutes)	Ponctuelle orale (durée 25 minutes)
BTS TOURISME			Voie scolaire dans un établissement public ou privé sous contrat, CFA ou section d'apprentissage habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités	Formation professionnelle continue dans les établissements publics habilités à pratiquer le CCF dienshu	Voie scolaire dans un établissement privé, CFA ou section d'apprentissage non habilité. Formation professionnelle continue dans les établissements publics non habilités ou en établissement privé, enseignement à distance, candidats justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle																																																																								
Épreuves	Unité	Coef	Forme et durée	Forme et durée	Forme et durée																																																																								
E1 - Culture générale et expression	U1	2	Ponctuelle écrite (durée 4h)	CCF (3 situations d'évaluation)	Ponctuelle écrite (durée 4h)																																																																								
E2 - Communication en langues vivantes étrangères - LVA : anglais - LVB (1)	U21	2	CCF (2 situations d'évaluation)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle orale (30 minutes)																																																																								
	U22	2	CCF (2 situations d'évaluation)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle orale (30 minutes)																																																																								
	U3	3	Ponctuelle écrite (durée 3h)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle écrite (durée 3h)																																																																								
E3 - Tourisme et territoires	U3	3	Ponctuelle écrite (durée 3h)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle écrite (durée 3h)																																																																								
E4 - Gestion de la relation clientèle touristique	U4	4	Ponctuelle orale (durée 45 minutes)	CCF (1 situation d'évaluation)	Ponctuelle orale (durée 45 minutes)																																																																								
E5 - Élaboration d'une prestation touristique	U5	5	Ponctuelle écrite (durée 4h)	Ponctuelle écrite (durée 4h)	Ponctuelle écrite (durée 4h)																																																																								
E6 - Gestion de l'information touristique	U6	3	CCF (2 situations d'évaluation)	CCF (2 situations d'évaluation)	Ponctuelle orale et pratique (durée 40 minutes)																																																																								
EF1 - Langue vivante étrangère C (2)	UF1		Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)																																																																								
EF2 - Parcours de professionnalisation à l'étranger	UF2		Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)	Ponctuelle orale (durée 20 minutes)																																																																								
EF3 - Projet de spécialisation	UF3		Ponctuelle orale (durée 25 minutes)	Ponctuelle orale (durée 25 minutes)	Ponctuelle orale (durée 25 minutes)																																																																								