

# PROGRAMME DE FORMATION / BTS NDRC | 2026

<p><b>Durée, dates, horaires</b></p> <p><b>Accessibilités</b></p>	<p>Formation de 118 jours, soit 730 heures*, a distance avec le centre de formation et 560 heures de stage en entreprise. Entrées et sorties permanentes *(env.35 à 37 H / Sem. de travail en autonomie)</p> <p>Formation en distanciel et/ou en présentiel sur demande</p> <p>Cette formation est accessible à toute personne en situation de handicap. Pour de plus amples renseignements contactez notre référente handicap Mme PERA Guylaine : <a href="mailto:contact.gpformations@gmail.com">contact.gpformations@gmail.com</a></p>						
<p><b>Objectifs de la formation</b></p> <p><b>Insertion Professionnelle</b></p>	<p>A l'issue de la formation, le/la candidat(e) pourra se présenter à l'<b>examen final organisé par l'éducation nationale.</b></p> <p>L'activité du titulaire du brevet de technicien supérieur Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) s'inscrit dans un contexte de mutations profondes et permanentes des métiers commerciaux, liées elles-mêmes aux évolutions et à la place qu'occupe la fonction commerciale dans les stratégies des entreprises et des organisations. <b>Les emplois en primo insertion :</b> Vendeur - Représentant - Commercial terrain - Négociateur - Délégué commercial - Conseiller commercial - Chargé d'affaires- Technico- commercial - Téléconseiller - Téléopérateur - Conseiller client à distance - Conseiller clientèle - Téléprospecteur - Technicien de la vente à distance de niveau expert</p>						
<p><b>Prérequis</b></p> <p><b>Public</b></p>	<p>Pour être autorisé à suivre la formation, les candidat(e)s doivent <b>être titulaire du Baccalauréat</b> ou d'un diplôme et/ou d'un <b>TP de niveau IV</b> et/ou <b>DAEU.</b></p> <p>Tout public / Demandeurs d'emploi, salarié(e)s en poste, reconversion professionnelle / Personne souhaitant acquérir un diplôme d'état / formation adaptée PSH</p>						
<p><b>Mode d'évaluation des connaissances</b></p> <p><b>Suivi pédagogique</b></p>	<p>La formation comporte des phases de contrôle de connaissances, afin de s'assurer que les contenus pédagogiques soient bien acquis. Chaque fin de séquence fait l'objet d'une évaluation qui peut prendre des formes variées (QCM, exercice, études de cas, simulations, dossier professionnel à réaliser) Deux évaluations de type BTS blanc seront réalisées en cours de formation. Livret de formation délivré en fin de parcours.</p> <p><b>Outil à disposition :</b> Formation Synchrone et Asynchrone =&gt; Plateforme de e-learning dédiée à la formation <a href="#">ELEA BY GP FORMATIONS.</a></p> <p>Des entretiens individuels ponctuent le déroulement de la formation tout en permettant de faire le point et d'évaluer les acquisitions formatives du stagiaire. Organisés une fois par mois si besoin, à la demande du stagiaire ou à celle du formateur référent. Ces entretiens permettent au stagiaire d'être le propre acteur de sa formation en échangeant directement sur les facilités ou difficultés rencontrées. Rencontres pédagogiques.</p>						
<p><b>Période en entreprise</b></p> <p><b>Périodes d'interruption</b></p>	<p><b>Stage obligatoire</b> de professionnalisation de <b>16 semaines</b> / Du 01/07/2025 au 31/08/2025 (et/ou 01/12/25 au 31/03/2026 / A définir avec votre référent(e) formation selon votre entrée en formation</p> <p>Jours Fériés : 01/01-01/04-01/05-08/05-09/05-20/05-14/07-15/08-01/11-11/11-25/12 / Fermeture annuelle du centre de formation : Congés annuels d'été : Août - Congés de fin d'année (Noël et Jour de l'an selon calendrier scolaire )</p>						
<p><b>Tarifs</b></p> <p><b>Financements</b></p>	<p><b>Coût total de la formation : 3 798 €</b> / Coût pédagogique : 3 498.00 € / Frais de dossier et d'inscription : 300 €</p> <p>Plusieurs possibilités de financement*, contactez-nous pour obtenir un devis personnalisé <a href="mailto:contact.gpformations@gmail.com">contact.gpformations@gmail.com</a> *Autofinancement avec mise en place d'échéancier sans frais / CPF / OPCO / France Travail / Transition Pro</p>						
<p><b>Site internet Code de la fiche Référentiel</b></p>	<p><a href="http://gp-formations.com">gp-formations.com</a> <b>RNCP38368 BTS NDRC</b></p>						
<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Introduction / Tronc commun aux BTS TERTIAIRE</b></th> <th><b>Blocs de compétences</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Découverte de la formation - Organisation et planification - Préparation à l'emploi</td> <td>Découverte des blocs de compétences -Présentation du référentiel - Modalités des épreuves</td> </tr> <tr> <td>E1 Culture générale et expression ; E2 Communication en langue vivante étrangère ; E3 Culture économique, juridique et managériale ; EF1 Communication en langue vivante étrangère</td> <td> <b>RNCP38368BC01 - Relation client et négociation-vente</b>  <b>RNCP38368BC02 - Relation client à distance et digitalisation</b>  <b>RNCP38368BC03 - Relation client et animation de réseaux</b> </td> </tr> </tbody> </table>		<b>Introduction / Tronc commun aux BTS TERTIAIRE</b>	<b>Blocs de compétences</b>	Découverte de la formation - Organisation et planification - Préparation à l'emploi	Découverte des blocs de compétences -Présentation du référentiel - Modalités des épreuves	E1 Culture générale et expression ; E2 Communication en langue vivante étrangère ; E3 Culture économique, juridique et managériale ; EF1 Communication en langue vivante étrangère	<b>RNCP38368BC01 - Relation client et négociation-vente</b> <b>RNCP38368BC02 - Relation client à distance et digitalisation</b> <b>RNCP38368BC03 - Relation client et animation de réseaux</b>
<b>Introduction / Tronc commun aux BTS TERTIAIRE</b>	<b>Blocs de compétences</b>						
Découverte de la formation - Organisation et planification - Préparation à l'emploi	Découverte des blocs de compétences -Présentation du référentiel - Modalités des épreuves						
E1 Culture générale et expression ; E2 Communication en langue vivante étrangère ; E3 Culture économique, juridique et managériale ; EF1 Communication en langue vivante étrangère	<b>RNCP38368BC01 - Relation client et négociation-vente</b> <b>RNCP38368BC02 - Relation client à distance et digitalisation</b> <b>RNCP38368BC03 - Relation client et animation de réseaux</b>						
<p><b>INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES</b> Des équivalences sont possibles avec d'autres diplômes qui vous permettront d'obtenir des dispenses d'épreuve, prenez contact avec nous <a href="mailto:contact.gpformations@gmail.com">contact.gpformations@gmail.com</a> / En cas d'échec à l'examen, le /la candidat(e) conserve le bénéfice des notes à l'examen pendant 5 ans</p>							